

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

EL PAÍS
DE LAS MARAVILLAS

PEDIDOS

A fin de evitar errores de entrega, por favor asegurarse que los pedidos se han completado correctamente: referencia o código del artículo, descripción, dimensiones, cantidades, etc. Nuestras condiciones de venta son las únicas válidas y las únicas aceptadas por el comprador. Cualquier otra cláusula en contrario deberá ser objeto de acuerdo por escrito. Nos reservamos el derecho de rechazar ciertos pedidos, incluso sin previo aviso ni justificación.

PRECIOS

Los precios indicados en nuestros catálogos no incluyen impuestos ni gastos y, son únicamente válidos en el momento de su impresión. Por lo que nos reservamos el derecho de modificarlos sin previo aviso, especialmente en caso de variación de los tipos de cambio, de las tarifas de los fabricantes o de la fiscalidad de aduanas. Precios actualizados en nuestra web.

Nuestros presupuestos tienen una validez de un mes, salvo especificaciones particulares en contrario.

FACTURACIÓN

Nuestras facturas se emiten con los precios vigentes en todo momento, salvo acuerdo en contrario entre las partes.

CONDICIONES DE ENTREGA

Para cualquier pedido de menos de 250 € sin IVA, se cargará en factura un recargo de 15€ + IVA, en concepto de pedido mínimo y gestión.

El coste de portes y embalajes se valorarán en cada caso, al igual que los envíos urgentes o especiales. Las entregas siempre se serán a pie de calle.

Si el lugar de instalación fuera de difícil acceso, la responsabilidad y los gastos de entrega en el lugar de trabajo por una empresa especializada, deberán ser asumidos por el destinatario.

Antes de cada entrega, el cliente deberá asegurarse que sus locales son aptos para recibir el material pedido, conforme a las características técnicas que figuran en las instrucciones del fabricante. En particular, las acometidas de fluidos y de electricidad deberán cumplir con las exigencias del fabricante y las normas de seguridad vigentes.

Los gastos de instalación, ubicación y puesta en funcionamiento no están incluidos en nuestros precios, salvo estipulación expresa de lo contrario en nuestras ofertas; dichos gastos se facturarán aparte.

EXPEDICIÓN

Nuestras mercancías viajan por cuenta y riesgo del destinatario. Independientemente de la modalidad de entrega elegida. Recomendamos:

- comprobar en el momento de la recepción el estado y cantidad de los productos, y ante la presencia del transportista, abrir cualquier paquete cuya apariencia sea dudosa,
- indicar el daño o falta de unidades, en la parte de reservas del recibo de transporte o sistema electrónico táctil donde se especificará la naturaleza y el alcance de los daños (paquete con ruido por rotura, paquete dañado, precinto roto, paquete o unidad que falte, etc.)
- confirmar obligatoriamente estas reservas por carta certificada al último transportista en un plazo de máximo de 24 horas de la fecha de recepción

El incumplimiento de estas formalidades impide cualquier acción legal o reclamación contra el transportista. Las reservas imprecisas o sistemáticas, tales como «Conforme salvo examen», «sujeto a control de cantidad y calidad» estampada en el recibo de transporte, son nulas y no tienen ningún valor legal.

Nuestra responsabilidad no podrá ser imputada en caso de cualquier degradación o alteración de la calidad que tenga su origen en el transporte.

ENTREGAS

Los plazos de entrega son orientativos y no constituirán, en ningún caso, plazos estrictos de cumplimiento ni compromiso. Se excluye cualquier penalización por retraso o entrega.

PAGO

El importe neto de nuestras facturas será pagadero en 30 días, neto y sin descuento.

Los clientes ocasionales, particulares o los clientes que no dispongan de cuenta recurrente, deberán abonar sus compras por anticipado y adjuntar el pago con su pedido. El procedimiento será el mismo para los pedidos de artículos a medida, proyectos especiales o fuera de catálogo.

Exportación: todos los pagos serán realizados mediante crédito documentario irrevocable y confirmado, o por anticipado.

Las cantidades adeudadas devengarán intereses de pleno derecho a la tasa contractual de 1.5% por mes en el caso de retraso en el pago de los plazos, sin afectar al pago de la deuda principal.

CLAUSULA DE RESERVA DE DOMINIO DE LA PROPIEDAD Y SANCIONES

dDBioLab S.L.U. se reserva la propiedad de las mercancías entregadas por ella, hasta el pago íntegro de todas y cada una de las cantidades que le sean adeudadas por el comprador como consecuencia de sus entregas.

El vendedor podrá rescindir la venta y recuperar la totalidad de las mercancías objeto de reserva de dominio (i) si no se le abona cualquier factura vencida, previo requerimiento dirigido al comprador; (ii) en caso de deterioro del crédito del comprador. La presente cláusula no excluye en absoluto una posible reclamación por daños y perjuicios de dDBioLab S.L.U., con el fin de resarcirse del lucro cesante o del perjuicio que le haya sido causado.

Gastos de envío y devolución correrán a cargo del comprador, sin perjuicio de fijarse una cláusula de penalización del 15% aplicable en todos los casos.

DEVOLUCIONES

Con excepción de pedidos especiales, productos químicos, biológicos y estériles, así como los programas informáticos y los certificados, se aceptarán las devoluciones de mercancías nuevas en las condiciones indicadas a continuación, en el plazo de los 15 días siguientes a la venta:

- Autorización previa de nuestra dirección comercial (Número de Autorización de Devolución);
- Devolución franco Almacén Central, con embalaje original, sin anotaciones, ni adhesivos;
- Descuento de una cantidad correspondiente al 15% del precio inicial (en concepto de gestión, verificación, acondicionamiento, etc.)

En caso de reclamación justificada, nuestra responsabilidad se limitará a la sustitución del producto o a su reembolso si ya no dispusiéramos del producto en cuestión. No se aceptarán devoluciones de materiales y equipos fabricados o solicitados específicamente por el cliente y los productos no incluidos en nuestro catálogo.

ELIMINACIÓN DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

El usuario se asegura y asume el pago por la eliminación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) (DEEE), de conformidad con los artículos 21 y 22 del Decreto N.º 2005-829 de 20 de julio de 2005. Sólo, cuando se haya acordado expresamente en el contrato de venta, dD BioLab organizará la recogida y el tratamiento de los residuos procedentes de equipos eléctricos y electrónicos profesionales que hayan salido al mercado después del 13 de agosto de 2005, de conformidad con el artículo 8 del Decreto N.º 2005-82; en este caso, el usuario final informará a dD BioLab de que estos equipos habrán alcanzado el final de su vida útil o serán sujetos a su reemplazo. La prestación del servicio de recogida y tratamiento se facturará al usuario final.

GARANTIA

Desde el día del envío que figura en la factura, dDBioLab S.L.U. ofrece una garantía de 12 meses que cubre piezas y mano de obra en sus talleres. Los gastos de transporte correrán a cargo del comprador.

A petición del comprador, la reparación durante el período de garantía podrá realizarse in situ, en cuyo caso los gastos de desplazamiento y estancia correrán a cargo del comprador. Se excluye expresamente cualquier otra indemnización por cualquier concepto. Cualquier pieza sustituida goza de una garantía de 3 meses (mano de obra y desplazamiento excluidos).

Para tener derecho a esta prestación contractual, el comprador se compromete a justificar su reclamación de garantía por escrito. Se nos debe dar todas las facilidades para hacer la observación y determinación de defectos y soluciones. El cliente debe abstenerse, sin nuestro consentimiento por escrito, de realizar por sí mismo o por medio de terceros la reparación. Se excluye de la garantía los incidentes que resulten a causa de un caso fortuito o fuerza mayor, así como para el reemplazo o las reparaciones resultantes de daños a causa del desgaste normal por el uso del equipo o accidentes causados por negligencia, falta de supervisión o mantenimiento inadecuado y uso de este material no conforme a nuestras especificaciones y nuestro acuerdo. Renunciamos a cualquier responsabilidad por accidentes que puedan causar a los clientes o terceros a la recepción, instalación, uso o reparación de los equipos entregados

MODIFICACIONES

Las ilustraciones, dimensiones, pesos y especificaciones que aparecen en nuestros catálogos o listas de precios pueden ser modificados sin previo aviso y siempre tienen una cierta tolerancia. Las fotos de los productos no son contractuales, pueden ser modificadas entre la publicación del catálogo y su puesta en circulación en el mercado. Nosotros también podríamos estar obligados a dejar de fabricar algunas referencias. Por tanto, bajo los supuestos mencionados anteriormente, no estamos obligados a proporcionar los artículos eliminados o con las antiguas especificaciones.

JURISDICCIÓN

En caso de cualquier controversia o litigio, el contrato se atribuye emitido y adjudicado expresamente en la ciudad y los tribunales de Barcelona. Cualquier pedido implica la aceptación explícita de las anteriores condiciones de venta, sin perjuicio de cualquier estipulación en los términos contrarios de compra de nuestros clientes.