

PRODUCTOS

Los consumibles, equipos, dispositivos y reactivos comercializados por dDBioLab, S.L.U. están destinados a laboratorios de investigación, control y análisis. A menos que se indique expresamente, nuestros artículos no son dispositivos médicos y están diseñados para uso exclusivo en aplicaciones in vitro.

PEDIDOS

A fin de evitar errores de entrega, le agradecemos que se asegure que los pedidos se han redactado correctamente: referencia o código del artículo, descripción, dimensiones, cantidades, etc. Las presentes condiciones de venta son las únicas válidas y cualquier pedido implica la aceptación tácita de éstas. Cualquier otra cláusula en contrario deberá ser objeto de acuerdo por escrito. dDBioLab, S.L.U. se reserva el derecho de rechazar ciertos pedidos, incluso sin previo aviso ni justificación.

PRECIOS

Los precios indicados en los catálogos y en la web no incluyen impuestos ni gastos y, son únicamente indicativos, no vinculantes y sujetos a cambios sin previo aviso, especialmente en caso de variación de los tipos de cambio, de las tarifas de los fabricantes o de la fiscalidad de aduanas. Los presupuestos tienen una validez de un mes, salvo especificaciones concretas en contrario.

FACTURACIÓN

Nuestras facturas se emiten con los precios vigentes en la fecha de recepción del pedido, salvo acuerdo contrario entre las partes.

CONDICIONES DE ENTREGA

Para cualquier pedido inferior a 250 € sin IVA, se cargará en factura un recargo de 20 € + IVA en concepto de pedido mínimo y gestión. Para los pedidos a Canarias el cargo será de 25 € y para Portugal, de 45 €. El coste de portes y embalajes se valorará en cada caso, igual que los envíos urgentes o especiales. Las entregas siempre serán a pie de calle. Si el lugar de recepción fuera de difícil acceso, la responsabilidad y los gastos de entrega en el lugar de trabajo por una empresa especializada deberán ser asumidos por el destinatario. Antes de cada entrega, el cliente deberá asegurarse de que sus locales son aptos para recibir el material pedido, conforme a las características técnicas que figuran en las instrucciones del fabricante. En particular, las acometidas de fluidos y de electricidad deberán cumplir con las exigencias del fabricante y las normas de seguridad vigentes. Los gastos de instalación, ubicación y puesta en funcionamiento no están incluidos en nuestros precios. Salvo estipulación expresa de lo contrario en nuestras ofertas; dichos gastos se facturarán aparte. Se facturará una participación adicional en los costes de los embalajes específicos cualquiera que sea el valor del pedido (en particular para productos químicos y materiales peligrosos así como transporte a temperatura controlada). Por favor consúltenos.

EMBALAJE

El embalaje de nuestros productos está sujeto al mayor cuidado. El hecho de que el transportista acepte la gestión de nuestros paquetes demuestra que ofrecen todas las garantías de seguridad y quedan por tanto bajo la plena responsabilidad de este último.

EXPEDICIÓN

Las mercancías viajan por cuenta y riesgo del destinatario independientemente de la modalidad de entrega elegida. Por lo tanto, corresponde al destinatario:

- Comprobar en el momento de la recepción el estado y cantidad de los productos, y ante la presencia del transportista, abrir cualquier paquete cuya apariencia sea dudosa,
- Indicar el daño o falta de unidades en la parte de reservas del recibo de transporte o sistema electrónico táctil, especificando la naturaleza y el alcance de los daños (paquete con ruido por rotura, paquete dañado, precinto roto, humedad, paquete o unidad que falte, etc.)
- Confirmar obligatoriamente estas reservas por carta certificada al último transportista en un plazo de máximo de 24 horas de la fecha de recepción

El incumplimiento de estas formalidades impide cualquier acción legal o reclamación contra el transportista. Las reservas imprecisas o sistemáticas, tales como «Conforme salvo examen», «sujeto a control de cantidad y calidad» estampada en el recibo de transporte son nulas y no tienen ningún valor legal.

La responsabilidad de dDBioLab, S.L.U. no podrá ser imputada en caso de cualquier degradación o alteración de la calidad que tenga su origen en el transporte.

ENTREGAS

Los plazos de entrega se dan a título meramente informativo y en ningún caso son plazos estrictos. Declinamos toda responsabilidad en caso de retraso o restricción de la entrega. En ningún caso el cliente podrá cancelar el pedido ni reclamar daños o perjuicios de ningún tipo.

PAGO

El importe neto de las facturas emitidas por dDBioLab, S.L.U. será pagadero en 30 días, neto y sin descuento. Los clientes ocasionales, particulares o los clientes que no dispongan de cuenta recurrente, deberán abonar sus compras por anticipado y adjuntar el pago con su pedido. El procedimiento será el mismo para los pedidos de artículos a medida, proyectos especiales o fuera de catálogo.

Exportación: todos los pagos serán realizados mediante crédito documentario irrevocable y confirmado, o por anticipado. Las cantidades adeudadas devengarán intereses de pleno derecho a la tasa contractual de 1.5% por mes en el caso de retraso en el pago de los plazos, sin afectar al pago de la deuda principal.

CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO DE LA PROPIEDAD Y SANCIONES

dDBioLab, S.L.U. se reserva la propiedad de las mercancías entregadas por ella, hasta el pago íntegro de todas y cada una de las cantidades que le sean adeudadas por el comprador como consecuencia de sus entregas. El vendedor podrá rescindir la venta y recuperar la totalidad de las mercancías objeto de reserva de dominio

- (i) si no se le abona cualquier factura vencida, previo requerimiento dirigido al comprador;
- (ii) en caso de deterioro del crédito del comprador. La presente cláusula no excluye en absoluto una posible reclamación por daños y perjuicios de dDBioLab, S.L.U., con el fin de resarcirse del lucro cesante o del perjuicio que le haya sido causado. Gastos de envío y devolución correrán a cargo del comprador, sin perjuicio de fijarse una cláusula de penalización del 20% aplicable en todos los casos.

DEVOLUCIONES

dDBioLab, S.L.U. no aceptará la cancelación o devolución de pedidos que incluyan:

- Productos especiales, productos químicos, biológicos y esterilizados, así como programas informáticos, certificados y todos aquellos productos que el fabricante no acepte su devolución.

En el resto de los casos, se aceptará la devolución de mercancías nuevas en las condiciones indicadas a continuación, en el plazo de los 7 días siguientes a la venta:

- Toda cancelación de pedido solamente será posible bajo solicitud escrita del cliente y confirmación escrita por dDBioLab, S.L.U. (Número de Autorización de Devolución);
- Su devolución será franco Almacén Central o indicado, con embalaje original, sin anotaciones, ni adhesivos;
- **En caso de aceptación de la devolución, siempre se realizará una deducción mínima del 20% del precio PVP del producto por reacondicionamiento y gestiones, en el retorno o abono de las cantidades adeudadas y/o facturadas y no se abonará ningún importe de servicio (transporte, instalación, etc)**
- En ningún caso, se aceptará la cancelación anticipada de equipos.

STOCK RESERVADO Y SUSCRIPCIONES

• Stock reservado es un servicio gratuito; para permitirnos asegurar la continuidad de este servicio, cada cancelación está sujeta a un preaviso de 3 meses y un compromiso de compra del stock restante reservado durante este período.

• Cualquier solicitud de cancelación de una suscripción contratada está sujeta a un preaviso de 3 meses y a un compromiso de compra de las entregas acordadas durante este período. No obstante, ofrecemos flexibilidad en los plazos de entrega para adaptarnos a tus necesidades.

REVENTA DE PRODUCTOS

El cliente se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto a la reventa o exportación de nuestros materiales, incluyendo en particular sanciones económicas, controles de exportación y embargos comerciales.

El cliente no debe realizar ninguna de las actividades antes mencionadas, directa o indirectamente

con una empresa ubicada o registrada en una jurisdicción sancionada, ni con un individuo u organización que aparezca en una lista de sanciones o que actúe en nombre de cualquier persona específicamente designada o que aparezca en una lista de sanciones.

ELIMINACIÓN DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

(Artículo R. 543-171-1 del Código de Medio Ambiente) El usuario se asegura y asume el pago por la eliminación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) (DEEE), de conformidad con el artículo 3 del decreto n.º 2013-988 de 6 de noviembre de 2013. Sólo, cuando se haya acordado expresamente en el contrato de compraventa, dDBioLab, S.L.U. organizará la recogida y el tratamiento de los residuos procedentes de equipos eléctricos y electrónicos profesionales que hayan salido al mercado después del 13 de agosto de 2005, de conformidad con el artículo 8 del Decreto N.º 2005-82; en este caso, el usuario final informará a dDBioLab, S.L.U. tan pronto como dicho equipo haya llegado al final de su vida útil o cuando desee reemplazarlo. La prestación del servicio de recogida y tratamiento se facturará al usuario final.

GARANTÍA

Desde el día del envío que figura en la factura, dDBioLab, S.L.U. ofrece una garantía de 12 meses que se limita estrictamente a la reparación o cambio de equipo reconocido como defectuoso. Se cubrirán piezas y mano de obra en nuestras instalaciones. Los gastos de transporte correrán a cargo del comprador. A petición del comprador, la reparación durante el período de garantía podrá realizarse in situ, en cuyo caso los gastos de desplazamiento y estancia correrán a cargo del comprador. Se excluye expresamente cualquier otra indemnización por cualquier concepto. Cualquier pieza sustituida goza de una garantía de 3 meses (mano de obra y desplazamiento excluidos). Para tener derecho a esta prestación contractual, el comprador se compromete a justificar su reclamación de garantía por escrito. Se nos debe dar todas las facilidades para hacer la observación y determinación de defectos y soluciones. El cliente debe abstenerse, sin nuestro consentimiento por escrito, de realizar por sí mismo o por medio de terceros la reparación. Se excluye de la garantía los incidentes que resulten a causa de un caso fortuito o fuerza mayor, así como para el reemplazo o las reparaciones resultantes de daños a causa del desgaste normal por el uso del equipo o accidentes causados por negligencia, falta de supervisión o mantenimiento inadecuado y uso de este material no conforme a nuestras especificaciones y nuestro acuerdo. Renunciamos a cualquier responsabilidad por accidentes que puedan causar a los clientes o terceros a la recepción, instalación, uso o reparación de los equipos entregados.

CASO PARTICULAR DE CONGELADORES Y REFRIGERADORES:

RESPONSABILIDADES En caso de fallo de un congelador o un refrigerador, DD Biolab no se hace responsable de la posible pérdida de las muestras almacenadas, limitándose su responsabilidad a la ejecución de la garantía y la reparación del mismo dispositivo solo. Para el almacenamiento de valiosas muestras, con el fin de evitar este tipo de desastres, DD Biolab recomienda enfáticamente la instalación de una alarma de temperatura conectada a una estación central de monitoreo.

MODIFICACIONES

Las ilustraciones, dimensiones, pesos y especificaciones que aparecen en los catálogos, webs y/o listas de precios de dDBioLab, S.L.U. pueden ser modificados sin previo aviso y siempre incluyen una cierta tolerancia. Las fotografías de los productos no son contractuales, pueden ser modificadas entre la publicación del catálogo y su puesta en circulación en el mercado. dDBioLab, S.L.U. también podría estar obligada a dejar de fabricar algunas referencias. Por tanto, bajo los supuestos mencionados anteriormente, dDBioLab, S.L.U. no está obligada a proporcionar los artículos eliminados o que contengan especificaciones antiguas.

JURISDICCIÓN

En caso de cualquier controversia o litigio, el contrato se atribuye emitido y adjudicado expresamente en la ciudad y los tribunales de Barcelona. Cualquier pedido implica la aceptación explícita de las anteriores condiciones de venta, sin perjuicio de cualquier estipulación en los términos contrarios de compra de los clientes.